SOLUZIONI INFORMATICHE

POLITICA AZIENDALE

Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente

La Direzione di SIRINFO S.r.l. riconosce nella qualità dei servizi, nella soddisfazione dei clienti e nella protezione dell'ambiente elementi essenziali della propria strategia. Questa politica definisce gli indirizzi e gli impegni dell'organizzazione e costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi e per il miglioramento continuo dei sistemi di gestione.

01 Profilo aziendale, missione e orientamento al cliente

SIRINFO opera nel settore Information & Communication Technology (ICT) come System Integrator, offrendo consulenza, progettazione e realizzazione di Server Farm e infrastrutture IT virtualizzate, reti e soluzioni di networking, Backup & Restore, Disaster Recovery e sicurezza. Attraverso investimenti in impianti, tecnologie e competenze, ha esteso l'offerta a servizi Cloud (infrastrutture virtuali dedicate, Colocation, Hosting e Data Protection), servizi di sicurezza e assistenza specialistica per Pubbliche Amministrazioni e imprese, in modalità IaaS, PaaS e SaaS.

I servizi Cloud IaaS/PaaS sono sottoposti a specifici controlli e certificazioni in materia di sicurezza dei dati e continuità operativa, con riferimento alle norme ISO/IEC 27001, ISO/IEC 27017, ISO/IEC 27018 e ISO 22301, e alle indicazioni ACN relative alle misure minime di sicurezza ICT per le Pubbliche Amministrazioni.

SIRINFO è certificato UNI EN ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 14001:2015

La missione è ascoltare e anticipare le esigenze del cliente mediante una comunicazione diretta e costante, seguire l'evoluzione del mercato e proporre soluzioni innovative capaci di superare le attese. SIRINFO intende essere un partner affidabile, in grado di interpretare i bisogni di rinnovamento e tradurli in soluzioni funzionali, rafforzando la propria presenza nel settore attraverso competenze professionali, qualità e innovazione.

Il Sistema di Gestione per la Qualità sostiene la fidelizzazione della clientela, il miglioramento dei servizi e della produttività, la riduzione delle inefficienze e la reputazione aziendale. Questo impegno riguarda tutti i committenti, tra cui Imprese e Pubbliche Amministrazioni.

02 Contesto, sviluppo sostenibile e gestione dei rischi

L'organizzazione considera il contesto interno ed esterno in cui opera, caratterizzato da cambiamenti politici, sociali, economici e di mercato, dalle esigenze delle parti interessate, dagli aspetti e impatti ambientali e dagli obblighi di conformità. Attraverso il risk-based thinking valuta i rischi connessi a tali fattori e pianifica le azioni necessarie per prevenire gli effetti negativi, cogliere opportunità e conseguire i risultati attesi.

Il Sistema di Gestione Ambientale ISO 14001 persegue uno sviluppo sostenibile, in grado di conciliare le esigenze delle generazioni attuali e future e di accompagnare la transizione ecologica nei suoi aspetti ambientali, sociali, economici e culturali. I risultati perseguiti sono il miglioramento delle prestazioni ambientali, il rispetto degli obblighi di conformità e il raggiungimento degli obiettivi ambientali.

03 Impegni per la qualità e il miglioramento dei servizi

- **Gestire** processi e attività secondo un sistema orientato al cliente e conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, assicurando continuità e un livello costante di qualità nei servizi erogati.
- **Rilevare** e misurare la soddisfazione dei clienti, raccogliendone opinioni e aspettative per aggiornare i requisiti dei servizi e orientare i programmi di miglioramento.
- **Innovare** e migliorare continuativamente servizi, tecnologie, impianti e attrezzature, mantenendo competitività, affidabilità e capacità di risposta alle esigenze presenti e future.
- **Accrescere** l'efficacia dei processi nel conseguimento di risultati concreti e l'efficienza nell'impiego delle risorse e nel contenimento dei costi, migliorando la qualità delle risorse umane, strumentali e strutturali.
- **Prevenire**, individuare e correggere le non conformità e le problematiche operative, analizzando gli scostamenti tra obiettivi e risultati, rimuovendone le cause e prevenendone il ripetersi.

04 Persone, fornitori, partner e sicurezza

- **Garantire** personale qualificato, competenze tecniche e funzionali, affidabilità dei consulenti e adeguate risorse, attrezzature e infrastrutture, mediante formazione, aggiornamento e coinvolgimento di dipendenti e collaboratori.
- **Diffondere** la cultura della qualità e del miglioramento continuo a livello individuale e di team; sensibilizzare soci e personale sulle tematiche ambientali e sui rischi connessi alle attività, valorizzando il ruolo di ciascuno.
- **Selezionare** e qualificare i fornitori considerando certificazioni merceologiche e di qualità di materiali, componenti, prodotti e servizi, competenza tecnica, flessibilità e tempestività delle forniture, affidabilità e valore dell'assistenza pre e post vendita.
- **Valorizzare** fornitori certificati operanti anche a livello globale, capaci di rispondere alle incertezze del mercato, e qualificare partner tecnologici che supportino la transizione ecologica.
- **Adeguare** strutture, mezzi, impianti e apparecchiature alle disposizioni in materia di sicurezza e ambiente, tutelando la salute del personale, la sicurezza dei luoghi di lavoro e la riduzione dell'impatto ambientale.

05 Protezione dell'ambiente e prevenzione dell'inquinamento

La politica ambientale è coerente con le finalità aziendali, con il contesto e con gli impatti delle attività, definisce il riferimento per gli obiettivi ambientali e impegna SIRINFO alla prevenzione dell'inquinamento, degli incidenti e di ogni comportamento che possa causare danno o degrado all'ambiente e alla comunità. In funzione degli aspetti e impatti individuati, l'organizzazione si impegna a:

- ridurre le emissioni in atmosfera;
- ridurre le emissioni e gli scarichi in acqua;
- ridurre i rilasci di sostanze inquinanti nel suolo;
- contenere l'impiego di materie prime e risorse naturali;
- ridurre il consumo di energia;
- ridurre le emissioni di energia sotto forma di rumore;
- ridurre la produzione di rifiuti.

L'impegno alla tutela dell'ambiente risponde alle aspettative delle parti interessate, mira a prevenire incidenti con ricadute sulla collettività e contribuisce a consolidare una reputazione aziendale attenta all'ambiente e alla responsabilità sociale ("Green").

06 Conformità, controlli e protezione delle informazioni

- **Operare** nel rispetto delle leggi, dei regolamenti, delle norme applicabili e degli impegni assunti volontariamente, prevenendo i rischi di illecito, sanzioni e danno reputazionale.
- **Assicurare** la conformità e la completezza della documentazione relativa agli obblighi di conformità, nonché la veridicità dei dati e delle informazioni richieste.
- **Rendere** efficaci le verifiche tecniche e organizzative per rilevare tempestivamente non conformità e scostamenti e attuare gli interventi necessari.
- **Trattare** e proteggere i dati personali nel rispetto delle disposizioni vigenti sulla riservatezza e garantire particolare attenzione alla sicurezza delle informazioni e alla continuità dei servizi.

07 Risorse, responsabilità e supporto ai sistemi di gestione

La Direzione, con il sostegno dei soci, mette a disposizione le risorse necessarie al perseguimento degli obiettivi, in coerenza con la programmazione economica e con il budget ambientale. Assicura la disponibilità e il progressivo miglioramento di:

- risorse strumentali, apparecchiature, strumenti di lavoro, attrezzature e dotazioni informatiche;
- competenze tecniche nelle discipline ambientali, nei processi operativi e nelle procedure applicabili;
- consapevolezza del personale su rischi, impatti ambientali, contesto, politica, obiettivi e prestazioni;
- comunicazioni efficaci a supporto dei processi e dei rapporti con tutte le parti interessate;
- informazioni documentate e registrazioni semplici da utilizzare per il funzionamento dei sistemi di gestione.

L'organizzazione si impegna inoltre a ricercare e ottenere, ove possibile, finanziamenti a sostegno degli investimenti ambientali; a valorizzare le performance dell'Alta Direzione mediante adeguati meccanismi premianti, a sostegno della motivazione manageriale; e a coinvolgere personale e collaboratori nel miglioramento continuo delle prestazioni.

08 Cambiamento climatico, obiettivi e riesame della politica

In conformità alle indicazioni del comunicato ISO e IAF del 22 febbraio 2024 sull'azione climatica e sulle modifiche ai sistemi di gestione basati sulla struttura armonizzata (HLS), SIRINFO ha rivisto il proprio sistema di gestione a partire dall'analisi del contesto (punto 4 delle norme e successivi), tenendo conto della rilevanza del cambiamento climatico e delle esigenze delle parti interessate.

La Direzione definisce e riesamina gli obiettivi di qualità e ambiente, valuta periodicamente l'adeguatezza e l'applicazione della presente politica, i risultati dei processi, le prestazioni ambientali e le eventuali non conformità. In particolare, il riesame della componente Qualità avviene almeno annualmente, per verificarne idoneità e attualità, e orientare gli interventi di miglioramento. La politica è diffusa nell'organizzazione per promuovere consapevolezza, responsabilità e partecipazione ai risultati.